

Handbuch - AccountDeleter

Sehr geehrter Leser,

willkommen zum Benutzerhandbuch für das Plugin AccountDeleter von NetFactory.

Wir haben dieses, und weitere, Handbücher für Sie erstellt damit Sie sich bei der Verwendung unserer Plugins schnell und einfach Hilfe holen können. Es werden in regelmäßigen Abständen (oder nach grösseren Updates) Erklärungen und Anwendungsbeispiele zu weiteren, von uns implementierten, Funktionen für Sie im entsprechenden Handbuch nachgetragen.

Sollten sie trotzdem einmal bei der Verwendung eines unserer Plugins nicht weiter wissen, kontaktieren Sie uns doch direkt und unser Support steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

NetFactory Helpdesk	
Tel.:	0721-93 33 0-90
E-Mail:	helpdesk@net-factory.de

Installation und Einrichtung

Unser Plugin AccountDeleter lässt sich nach dem Kauf bequem über den Plugin-Manager im Backend Ihres Shopware Shops installieren.

Bitte erst kom

Haben Sie das Plugin schon vor der Version 1.0.13 im Einsatz gehabt müssen Sie vor einem Update zur Version 1.0.13 oder höher die E-Mail-Vorlagen:

- **nfDeletedAccountcustomerEN**
- **nfDeletedAccountshopEN**
- **nfDeletedAccountcustomerDE**
- **nfDeletedAccountshopDE**

löschen. Haben Sie bereits das Update durchgeführt müssen Sie das Plugin einfach neu installieren. Haben Sie die E-Mail-Vorlagen modifiziert, können Sie die Änderungen durch das Update auch händisch durchführen. Sonst verlieren Sie durch das Löschen der Vorlagen alle Änderungen die Sie vorgenommen haben.

Suchen Sie in Ihrer E-Mail-Vorlage nach folgendem Block:

```
<tr>
  <td>Name</td>
  <td>{$user["lastname"]}, {$user["firstname"]}</td>
</tr>
```

und fügen nachfolgenden Block darunter ein

```
{if $shippingphone != null}
  <tr>
    <td>{if $shippingphone != $billingphone}Lieferadresse {/if}Telefon</td>
    <td>{$shippingphone}</td>
  </tr>
  {if $shippingphone != $billingphone}
  <tr>
    <td>Rechnungsadresse Telefon</td>
    <td>{$billingphone}</td>
  </tr>
  {/if}
{/if}
```

Plugineinstellungen

Deutsch English

E-Mail an Shopbetreiber senden:	Ja	?
E-Mail Vorlage für Shopbetreiber:	nfDeletedAccountshopEN	?
E-Mail an Kunden senden:	Ja	?
E-Mail Vorlage für Kunde:	nfDeletedAccountcustomerEN	?
Kunde kann Grund angeben:	Ja	?
"Datenschutzbestimmungen gelesen" anzeigen:	Ja	?
Zustimmung "Datenschutzbestimmungen gelesen" mit Checkbox:	Ja	?

Speichern

Einstellungen - E-Mail

E-Mail an Shopbetreiber senden

Hier können Sie aktivieren ob Sie benachrichtigt werden wollen wenn ein Kunde Ihres Shops sein Kundenkonto gelöscht hat.

Die E-Mail wird an die eingetragene Adresse (unter den **Grundeinstellungen** > **Shopeinstellungen** > **Stammdaten**) des Shopbetreibers gesendet.

Standard: Aktiviert

E-Mail Vorlage für Shopbetreiber

Hier können Sie eine E-Mail Vorlage eintragen die verwendet wird wenn die Einstellung **E-Mail an Shopbetreiber senden** aktiviert ist.

Standard: nfDeletedAccountshopEN (Weitere Infos finden sie unter [Vorinstallierte E-Mail Vorlagen](#))

E-Mail an Kunden senden

Hier können Sie aktivieren ob Ihr Kunde eine Bestätigung erhält wenn das Kundenkonto gelöscht wurde.

Standard: Aktiviert

E-Mail Vorlage für Shopbetreiber

Hier können Sie eine E-Mail Vorlage eintragen die verwendet wird wenn die Einstellung **E-Mail an Shopbetreiber senden** aktiviert ist.

Standard: nfDeletedAccountcustomerEN (Weitere Infos finden sie unter [Vorinstallierte E-Mail Vorlagen](#))

Kunde kann Grund angeben

Sie können Ihren Kunden die Möglichkeit geben einen Grund anzubieten warum das Kundenkonto gelöscht wurde. Dieser wird dann bei aktivierter Option **E-Mail an Shopbetreiber senden** in der E-Mail mit angegeben.

Standard: Aktiviert

"Datenschutzbestimmungen gelesen" anzeigen

Das Aktivieren dieser Option führt dazu das über dem **Konto Löschen** Button der Text " Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen." angezeigt wird. Der Text enthält einen Link zu den Datenschutzbestimmungen Ihres Shops.

Diese Einstellungen ist ab Shopware Version 5.4.3 **ohne Funktion**.

Nutzen Sie dann die Einstellungen von Shopware selbst unter **Grundeinstellungen -> Weitere Einstellungen -> Datenschutz**.

Um den Text gegebenenfalls zu ändern suchen Sie in den Textbausteinen:

Vor Shopware Version 5.4.3

Namespace

frontend/nfdeleteaccount

Name

PrivacyPolicy

Ab Shopware Version 5.4.3

Namespace

frontend/index/privacy

Name

PrivacyText

Standard: Aktiviert

Zustimmung "Datenschutzbestimmung gelesen" mit Checkbox

Aktivieren Sie diese Option wenn Sie wollen das Ihre Kunden in einer Checkbox bestätigen das die gezeigten Datenschutzbestimmungen gelesen wurden.

Diese Einstellungen ist ab Shopware Version 5.4.3 **ohne Funktion**.

Nutzen Sie dann die Einstellungen von Shopware selbst unter **Grundeinstellungen -> Weitere Einstellungen -> Datenschutz**.

Standard: Aktiviert

Vorinstallierte E-Mail Vorlagen

Unser Plugin stellt nach der Installation bereits E-Mail Vorlagen für den Shopbetreiber und den Kunden bereit:

nfDeletedAccountshopEN: Eine Vorlage für den Shopbetreiber in Englisch

nfDeletedAccountcustomerEN: Eine Vorlage für Ihre Kunden in Englisch

nfDeletedAccountshopDE: Eine Vorlage für den Shopbetreiber in Deutsch

nfDeletedAccountcustomerDE: Eine Vorlage für Ihre Kunden in Deutsch

Einstellungen - Allgemein

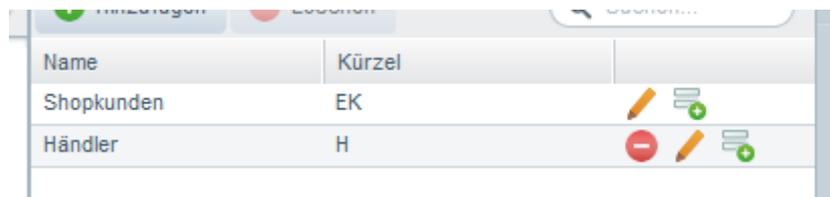
Kunde kann Grund angeben

Mit Aktivierung dieser Option wird auf der Accountseite zur Bestätigung der Löschung eine weitere Textbox angezeigt in dem Ihr Kunde einen Grund zur Löschung angeben kann. Haben sie die Option **E-Mail an Shopbetreiber senden** aktiviert, wird der Grund in der Ihnen zugesandten E-Mail mit angegeben.

Standard: Aktiviert

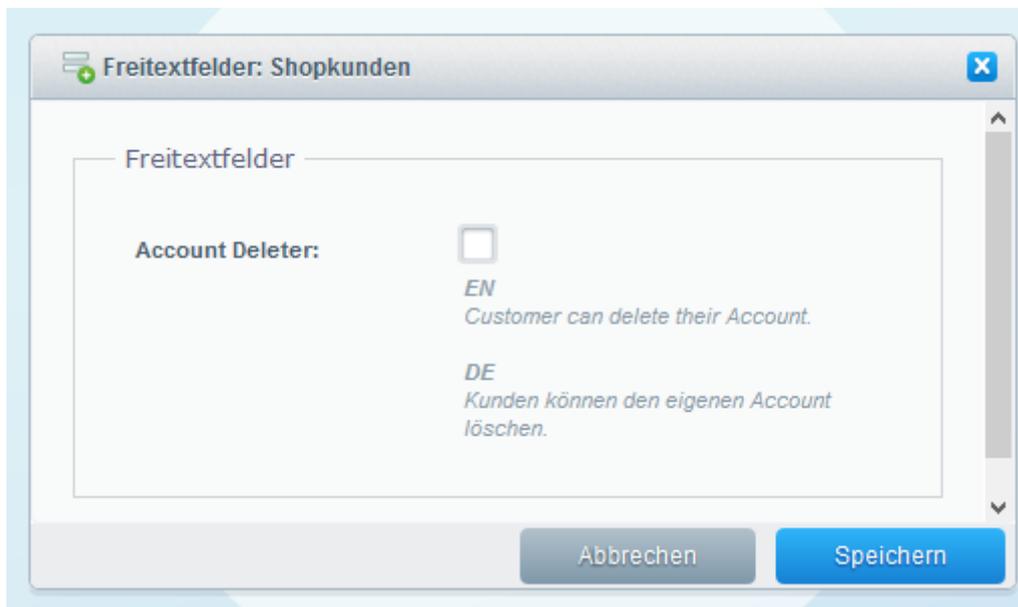
Kundengruppen beschränken

Nach der Installation unseres Plugins erhält jede Kundengruppe in Ihrem Shop eine Einstellmöglichkeit um den Kunden, die dieser Kundengruppe angehören, das Löschen des eigenen Kundenkontos zu erlauben.



Name	Kürzel	
Shopkunden	EK	 
Händler	H	 

Sie können diese Einstellungen unter **Einstellungen > Grundeinstellungen > Shopeinstellungen > Kundengruppen** vornehmen. Wählen Sie hier die zu bearbeitende Kundengruppe und klicken Sie auf das Symbol rechts neben dem gelben Stift.



Aktivieren Sie in dem erscheinenden Fenster die Checkbox bei **Account Deleter** um das selbstständige Löschen von Accounts in dieser Kundengruppe zu erlauben.

Deaktivieren Sie die Checkbox um das selbstständige Löschen von Accounts in dieser Kundengruppe zu verbieten.

Verwendung von AccountDeleter

Accountseite

Hi, NetFactory

Übersicht

Persönliche Daten

Adressen

Zahlungsarten

Bestellungen

Sofortdownloads

Merkzettel

 Nicht NetFactory?

Abmelden

Konto löschen

Ihre Kunden erhalten im Menü des Kundenkontos einen weiteren Menüpunkt mit dem Text "**Konto löschen**". Nach dem Klick auf diesen gelangt man auf die Bestätigungsseite unseres Plugins.

Konto löschen

Sie haben hier die Möglichkeit Ihr Konto zu löschen.

Wenn sie Ihr Konto wirklich löschen wollen geben sie zur Bestätigung Ihre E-Mail Adresse und Passwort ein und drücken dann auf den Button "Konto löschen".

E-Mail Adresse *

Passwort *

Grund der Löschung

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis genommen.

Konto löschen

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder

Hier müssen Ihre Kunden ihre Zugangsdaten erneut eintragen um zu bestätigen das das Kundenkonto auch wirklich gelöscht werden soll. Haben Sie in den Plugineinstellungen die Option **Kunde kann Grund angeben** aktiviert haben, können Ihre Kunden eine Grund angeben warum sie das Kundenkonto gelöscht haben. Nach einem Klick auf den Button **Konto löschen** wird das Kundenkonto dann aus der Shopware Installation entfernt und die E-Mails die sie in den Plugineinstellungen aktiviert haben werden verschickt.

Konto wurde erfolgreich gelöscht

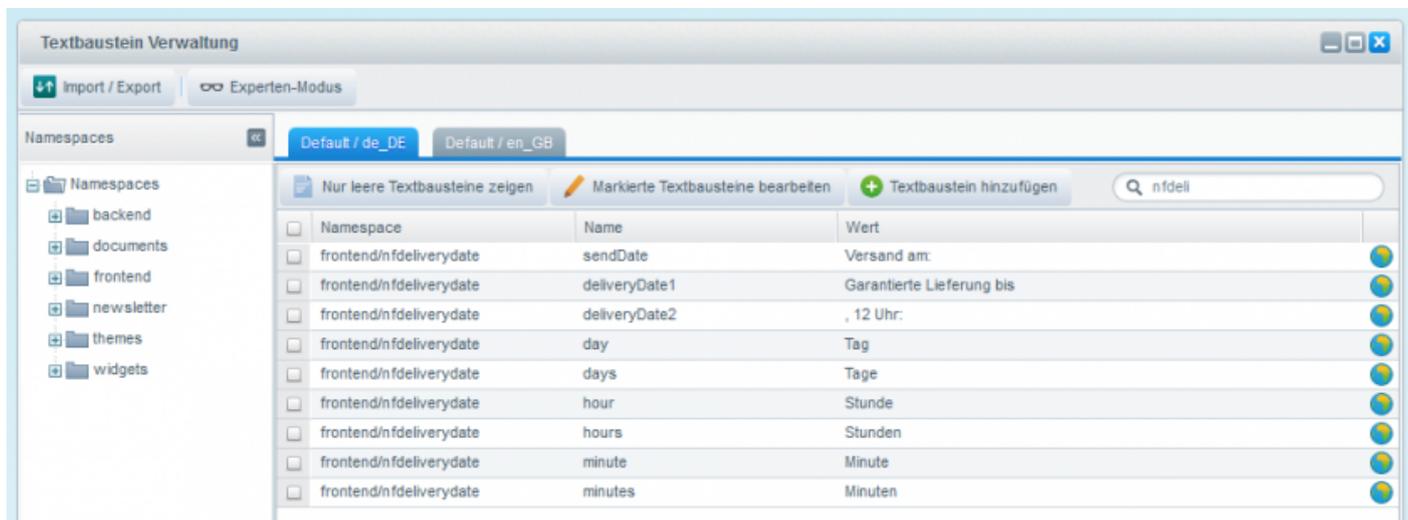
Ihr Konto wurde erfolgreich aus unserem System gelöscht.

[< Zurück zur Startseite](#)

[Erneut Anmelden >](#)

Zum Schluss kommen Ihre Kunden auf eine Seite ähnlich dem eigentlichen Logout der anzeigt das das Kundenkonto gelöscht wurde.

Textbausteine



Beispielbild - Suche

Wollen Sie die angezeigten Texte an Ihre speziellen Bedürfnisse anpassen? Unter **Einstellungen - > Textbausteine** finden Sie die Textbausteinverwaltung. In der rechten oberen Ecke finden Sie die Suchleiste. Geben Sie hier **nfdelaccount** ein.

Ihnen werden nun alle Textbausteine unseres Plugins angezeigt. Sie können einen beliebigen Wert bearbeiten indem Sie einen Doppelklick darauf machen und Ihren neuen Wert eintragen. Klicken Sie anschliessend auf den blauen Button **Aktualisieren** um die Änderungen wirksam zu machen.

Leeren Sie gegebenenfalls den Cache Ihres Shops damit die Änderungen auch im Frontend sichtbar werden.

Sind sie mit unserem Plugin zufrieden?

Dann geben Sie uns doch eine Bewertung auf der [Plugin-Seite im Shopware Store](#).

Wir freuen uns!